

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA ZA LICENCU KORIŠĆENJA WSPay-a

### Član 1.

#### Predmet Opštih uslova

- Ovim Opštim uslovima korišćenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se odnosi između WSPay – Web Studio d.o.o. Rijeka, Hrvatska (dalje u tekstu: WSPay) i Korisnika u svrhu korišćenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** koja omogućava Korisniku da svojim Kupcima omogući sigurno plaćanje robe i usluga kreditnim karticama putem Interneta.
  - (2) Pod **WSPay** uslugom **Online Autorizacije** smatra se prenos podataka Kupca vezanih uz plaćanje proizvoda i usluga kreditnim karticama od Internet prodavnice Korisnika u kojoj je izvršena Narudžba do kartične kuće/finansijske ustanove, izdavaoca kartice, te prenos podataka o autorizaciji plaćanja kreditnim karticama koje kartična kuća/finansijska ustanova šalje Kupcu i Korisniku (u daljem tekstu: postupak Online Autorizacije). Autorizaciju plaćanja kreditnim/debitnim karticama putem Interneta (dalje u tekstu: Autorizacija Transakcije) obavlja kartična kuća/finansijska ustanova izdavaoca kartica.
  - (3) Usluga **Online Autorizacije** pruža se putem odgovarajuće programsko-računarske infrastrukture koja omogućuje uspostavljanje sigurne veze između Internet prodavnice Korisnika i kartičnih kuća/finansijskih ustanova (u daljem tekstu: Sistem).
  - (4) Na odnose između WSPaya i Korisnika koji nisu uređeni ovim Opštim uslovima, primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi.
  - (5) Potpisivanjem Zahteva za korišćenje usluge **Online Autorizacije** Korisnik potvrđuje da je saglasan sa pravilima i uslovima korišćenja usluge **Online Autorizacije** koji proizlaze iz ovih Opštih uslova, kao i da ih prihvata u cjelosti.

### Član 2.

#### Definicije

**Korisnik** – podnosioc **Zahtjeva za Online Autorizaciju**, odnosno osoba koja s WSPayom ima sklopljen ugovor o korišćenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije**.

**Zahtjev za Online Autorizaciju** - zahtjev za korišćenje usluge Online Autorizacije podnesen na važećem obrascu WSPaya.

**Ugovor o Online Autorizaciji** – ugovor o korišćenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije** sklopljen između WSPaya i Korisnika koji je sastavljen od Zahteva za **Online Autorizaciju** prihvaćen od strane WSPaya zajedno s ovim Opštim uslovima kao i Posebnim uslovima korišćenja WSPay-a, a koji su navedeni na Zahtjevu.

**Kupac** - pravna ili fizička osoba koja kupuje proizvode i/ili usluge od Korisnika putem Internet prodavnice.

**Podaci o Kupcu** – lični podaci Kupca koji su kartičnoj kući/financijskoj ustanovi potrebni za izdavanje autorizacije plaćanja robe i usluga kreditnim/debitnim karticama putem Interneta. **Narudžba** - određeni broj proizvoda i/ili usluga koje Kupac naruči odnosno kupi od Korisnika preko Internet stranica Korisnika.

**Transakcija** - plaćanje novčanog iznosa Narudžbe kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

**Internet prodavnica** – prodajno mesto Korisnika umreženo na Internet. Internet trgovina – kupovina i prodaja robe i usluga putem Internet prodavnice, uz plaćanje kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

### Član 3.

#### Prihvatanje Zahteva za Online Autorizaciju

(1) U svrhu korišćenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik podnosi WSPay-u Zahtjev za **Online Autorizaciju**. Uslov za podnošenje Zahtjeva za Online Autorizaciju je da Korisnik ima prethodno otvorenu Internet prodavnicu kao zasebno prodajno mesto na Internetu.

(2) WSPay ima pravo odbiti Zahtjev za **Online Autorizaciju**, a naročito iz sljedećih razloga: - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o Korisniku, njegovoj platežnoj sposobnosti netačni ili neistiniti, ili da ima nedostataka u ovlašćenju ili pravu na zastupanje;

- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni WSPay-a, Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obaveza prema poveriocima;

- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju pruža WSPay ili ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Korisnik utajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;

- ako Korisnik na zahtjev WSPay-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu sa ovim Opštim uslovima.

(3) Za potrebe korišćenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik je dužan o svom trošku prethodno nabaviti i održavati potrebnu korisničku opremu za pristup Internetu (npr. Lični računar), kao i ostvariti pristup Internetu i korišćenje web browsera (npr. Internet Explorer, Chrome i sl). Nabavka korisničke opreme, pristup Internetu, korišćenje web browsera, kao i otvaranje i vođenje Internet prodavnice nisu predmet ovih Opštih uslova.

### Član 4.

#### Sklapanje Ugovora o Online Autorizaciji

(1) Ugovor o **Online Autorizaciji** smatra se sklopljenim u trenutku kad WSPay prihvati Zahtjev za **Online Autorizaciju** Korisnika.

(2) Korisnik je dužan najkasnije 7 dana od dana sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji** sklopiti odgovarajući ugovor s kartičnim kućama/financijskim ustanovama s kojima WSPay ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama te kopiju sklopljenog ugovora bez odlaganja dostaviti WSPay-u, a na traženje WSPay-a. U suprotnom smatraće se da je Korisnik odustao od Ugovora o Online Autorizaciji te će Korisnik, u svrhu korišćenja usluge **Online Autorizacije**, morati ponovo pokrenuti postupak sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(3) Ugovorne strane su saglasne da WSPay nije u mogućnosti započeti s pružanjem usluge **Online Autorizacije** (aktivacija usluge) pre nego što kartična kuća/financijska ustanova dostavi WSPay-u potrebne podatke o Korisniku, uključujući autorizacioni kod Korisnika. WSPay će po prijemu ovih podataka obavestiti Korisnika pisanim ili elektronskim putem o datumu aktivacije usluge **Online Autorizacije**. Od datuma aktivacije usluge **Online Autorizacije** započinje obračun i naplata usluge.

(4) Detaljni opis funkcionalnosti usluge **Online Autorizacije** kao i popis kartičnih kuća/financijskih ustanova s kojima WSPay ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama dostupni su na službenim stranicama WSPaya na Internetu na adresi: <https://www.wspay.me>.

### Član 5.

#### Obaveštenja i promena podataka

(1) Prilikom predaje Zahtjeva za **Online Autorizaciju** Korisnik se obavezuje na zahtjev WSPay-a dati na uvid isprave kojima se potvrđuju podaci navedeni u Zahtjevu za **Online Autorizaciju**, kao i pružiti dodatne informacije i dokumenta koja bi WSPay mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(2) Podaci i isprave koje WSPay može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji su na primer izvod iz sudskog registra za Korisnika, dozvole, odobrenja i druge isprave kojima se dokazuje da je Korisnik generalno ovlašćen prodavati određene proizvode odnosno pružati određene usluge kao i da može obavljati tu delatnost putem Internet trgovine ako su takve dozvole ili odobrenja potrebna prema zakonima i propisima R.Srbije.

(3) WSPay može s vremena na vreme objaviti uputstva o podacima i ispravama koje WSPay može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji. U slučaju objave, WSPay će iste na prikladan način dostaviti Korisniku i objaviti ih na službenim stranicama WSPaya na Internetu na adresi <https://www.wspay.me>.

(4) Korisnik je saglasan da WSPay ima pravo kod nadležnih organa proveriti podatke o Korisniku, njegovu platežnu sposobnost, kao i druge podatke koje je Korisnik dao na uvid za potrebe sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(5) Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvestiti WSPay o bilo kakvoj promeni podataka navedenih u Zahtevu za **Online Autorizaciju** odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka takve promene. U protivnom smatraće se da je dostava na temelju postojećih podataka valjano izvršena.

## Član 6.

### Zaštita podataka i poverljivost

(1) WSPay ima pravo čuvati podatke o Korisniku, uključujući ali neograničavajući se na, podatke navedene u Zahtjevu za **Online Autorizaciju**, podatke o kupovini i prodaji proizvoda i/ili usluga, (u daljnjem tekstu: Podaci o Korisniku).

(2) WSPay se obavezuje čuvati u tajnosti Podatke o Korisniku koristiti ih samo za zakonski dopuštene svrhe te osigurati tajnost i zaštitu tih podataka od njihove neovlašćene upotrebe u skladu sa zakonskim propisima.

(3) Korisnik prihvata i saglasan je da WSPay ima pravo koristiti Podatke o Korisniku u grupnom obliku (tj. zajedno s podacima o ostalim Korisnicima u obliku kojim se ne može identifikovati pojedini Korisnik) u svrhu istraživanja, marketinga i u ostale promotivne svrhe. (4) WSPay se posebno obavezuje držati u tajnosti podatke o Kupcima. Podaci o Kupcima bit će dostupni samo ovlašćenim osobama WSPay-a. WSPay se obavezuje da će se podaci o Kupcima koristiti samo u svrhu obavljanja postupka Online Autorizacije. WSPay će, a Korisnik je saglasan, trajno ukloniti podatke o plaćanjima Kupaca kreditnim/debitnim karticama sa servera **WSPay-a** nakon što ih primi Korisnik.

(5) Korisnik se obavezuje da će čuvati u tajnosti sve podatke o WSPay-u koje sazna tokom trajanja Ugovora o **Online Autorizaciji** te da će osigurati tajnost i zaštitu tih podataka od njihove neovlašćene upotrebe.

## Član 7.

### Obaveze WSPay-a

(1) WSPay se obavezuje da će pružiti Korisniku visok nivo kvaliteta usluge **Online Autorizacije** što uključuje:

- potrebni tehnološki sistem i infrastrukturu za pružanje usluge Online Autorizacije; - prethodno sklopljene ugovore za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama između WSPay-a i

kartičnih kuća/financijskih ustanova; - stalni sistem nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih tehničkih poteškoća;

- potrebnu korisničku podršku Korisnicima.

(2) Autorizaciju Transakcije obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavaoca kartice te Autorizacija važi za razdoblje koje definiše izdavaoc kartice ili kartičar, a najmanje 7 dana. Autorizacija Transakcije uslov je za terećenje Kupca iznosom Transakcije. WSPay ima pravo i obavezuje se osigurati i nadzirati prenos podataka o ukupnom iznosu svake Transakcije tokom postupka **Online Autorizacije**.

(3) WSPay ima pravo dostaviti kartičnoj kući/financijskoj ustanovi, na zahtjev, svu potrebnu dokumentaciju koja potvrđuje verodostojnost troška odnosno Transakcije.

(4) WSPay ni u kojem slučaju ne odgovara za terećenje Kupca iznosom Transakcije, kao ni za ispravnost Autorizacije Transakcije koju izdaje kartična kuća/financijska ustanova.

## Član 8.

### Obaveze Korisnika

(1) Korisnik se obavezuje da će koristiti uslugu **Online Autorizacija** u dobroj nameri i u skladu sa načelom savjesnosti i poštenja.

(2) Korisnik u potpunosti snosi odgovornost za poslovanje s Kupcima, a naročito za potpunost, integritet i kvalitet svih proizvoda i/ili usluga koje Korisnik nudi putem svoje Internet prodaje, uključujući uredno ispunjavanje svih Narudžbi primljenih putem Internet prodavnice.

(3) Korisnik garantuje da je prema važećim propisima u cjelosti ovlašćen: - nuditi i prodavati proizvode i/ili usluge koje nudi putem svoje Internet prodavnice, - pružati mogućnost kartičnog plaćanja i isporuke Narudžbe na način kako je to navedeno u Internet prodavnici. (4) Korisnik se obavezuje da putem svoje Internet prodavnice neće nuditi proizvode i usluge koji svojim sadržajem, odnosno načinom kojim se nude, predstavljaju povredu propisa i/ili javnog morala, a naročito se obavezuje da neće preduzeti, odnosno omogućiti bilo kakvu aktivnost koja:

- predstavlja ili podstiče bilo kakvu povredu ovih Opštih uslova, odnosno važećih propisa, uključujući ali ne ograničeno na nezakonitu trgovinu;

- propagira rasizam, diskriminaciju u bilo kom obliku, mržnju ili svetogrđe;

- predstavlja uvredu, klevetu, pretnju ili koji na bilo koji način dovodi kupce u zabludu; - predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na autorska prava i prava intelektualnog vlasništva;

- bi na bilo koji način mogla ugroziti Sistem i rad **WSPay-a**.

(5) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitet i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem svoje Internet prodavnice (u daljnjem tekstu: «sadržaj»).

(6) Korisnik se obavezuje na svojim stranicama registrovati vlastiti SSL protokol od strane registra kojeg prihvataju kartične kuće i WSPay.

(7) Korisnik se obavezuje da na svojoj Internet prodavnici iskazuje tačne i potpune podatke o sebi i svom poslovanju, uključujući ali ne ograničeno na, firmu/ime Korisnika, sedište/prebivalište Korisnika, broj kontakt telefona kao i e-mail adresu.

(8) Korisnik je saglasan i obavezuje se da će na odgovarajući način pružiti uputstva Kupcu o pravilima zaštite privatnosti Kupaca prilikom ulaska u Internet prodavnicu, a svakako na stranicama na kojima se traži upis određenih podataka o identitetu Kupca i načinu plaćanja Narudžbe.

(9) Uslovi poslovanja Korisnika naročito moraju sadržavati odredbe o pravima i obavezama Kupca i Korisnika u vezi sa plaćanjem robe i usluga putem Interneta.

(10) Korisnik je dužan da u svojoj Internet prodavnici jasno naznači da WSPay ni na koji način nije uključen u ugovorni odnos između Kupca i Korisnika koji može nastati putem Internet trgovine.

(11) Korisnik se obavezuje da ni u kojem slučaju neće držati WSPay odgovornim za rešavanje bilo kakvih reklamacija i/ili zahtjeva koje Kupci ili treće osobe upute Korisniku i/ili WSPayu u vezi sa Internet

trgovinom ostvarenom putem Internet prodavnice Korisnika, a naročito zahtjeva za povratom uplaćenog iznosa i reklamacija vezanih uz poteškoće sa dostavom kupljenih proizvoda/usluga i poteškoće pri terećenju kreditne/debitne kartice Kupca.

(12) Korisnik se obavezuje da ni u kom slučaju neće držati WSPay odgovornim za naknadu štete koja Kupcu može nastati radi neuredne dostave proizvoda i/ili usluga kupljenih putem Internet prodavnice Korisnika.

(13) U slučaju da Kupac ili bilo koja treća osoba pokrene sudski postupak i/ili postavi zahtjev za naknadu štete prema WSPay-u u vezi sa odnosom između WSPaya i Korisnika koji je regulisan ovim Opštim uslovima, uključujući ali ne ograničavajući se na zahtjeve za naknadu štete koji proizlaze iz Internet trgovine ostvarene putem Internet prodavnice Korisnika kao i prikupljanja, raspolaganja i prenosa podataka o Kupcima ili trećim osobama u vezi sa uslugom Online Autorizacije, Korisnik će uložiti svoje najbolje napore da stupi umesto WSPay-a u pokrenuti sudski postupak te će obešteti WSPay za sve iznose koje je WSPay morao platiti Kupcima ili bilo kojim trećim osobama na temelju sudske odluke i/ili postavljenog zahtjeva. Takođe, u tom slučaju, Korisnik će nadoknaditi WSPay-u svu direktnu i indirektnu štetu koju je WSPay pretrpeo zbog tog sudskog postupka i/ili zahtjeva.

## Član 9.

### Sigurnost i dostupnost Sistema i WSPay usluge Online Autorizacije

(1) Korisnik se obavezuje da neće preduzeti bilo kakve aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrjede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Sistema, a naročito aktivnosti koje bi dovele do kopiranja djelova ili cjelog Sistema odnosno djelova Internet stranica koje sadrže programski kod Sistema, odnosno do prenosa bilo kog djela tog Sistema na servere koje ne kontroliše WSPay. Korisnik se takođe obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizovani pristup bilo kom serveru **WSPay-a**.

(2) U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Sistema ugrožena, dužan je bez odlaganja o tome obavjestiti službu za Korisnike WSPay-a.

(3) WSPay će preduzeti sve što je potrebno da otkloni moguće ili postojeće opasnosti za cjelovitost, sigurnost i dostupnost Sistema, što uključuje i ograničenje/prekid korišćenja usluge **Online Autorizacije** u skladu sa članom 12. ovih Opštih uslova.

(4) Korisnik je saglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Sistema, postoji mogućnost da usluga **Online Autorizacije** neće biti dostupna u svako vreme, odnosno bez grešaka.

(5) Bez uticaja na primenu prethodnog stava, WSPay naročito ne odgovara za prekid pružanja **usluge Online Autorizacije** u sljedećim slučajevima:

- u slučaju više sile; - zbog razloga koji su na strani Korisnika ili treće osobe;
- zbog razloga koji su na strani kartične kuće/financijske ustanove;
- za potrebe održavanja Sistema. WSPay će Korisnika unapred pisanim ili putem elektronske pošte obavjestiti o prekidu pružanja usluge radi održavanja Sistema.

(6) U svakom slučaju WSPay ne garantuje, niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje WSPay direktno ne kontroliše kao ni za eventualnu štetu koja bi Korisniku mogla nastati upotrebom Interneta.

(7) Korisnik je upoznat i prihvata da je mehanizam zaštite podataka koji se nalazi u sistemu za **Online Autorizaciju** ograničenog karaktera.

(8) WSPay se obavezuje osigurati minimalne standardne uslove zaštite podataka i pouzdanosti usluge **Online Autorizacije** na sljedeći način:

- da prostori u kojima je smještena oprema Sistema budu osigurani fizičkom zaštitom;
- da pristup podacima o kreditnoj/debitnoj kartici i ličnim podacima o vlasniku kartice nema niko;

- da serveri WSPay-a na kojima su uskladišteni podaci o Korisnicima nisu dostupni iz javne mreže, odnosno putem Interneta;
  - da se za skladištenje podataka upotrebljavaju baze podataka i tehnike kodiranja koje imaju mogućnost provjeravanja i upoređivanja;
- da na svim kritičnim tačkama Sistema, odnosno na prelazima između pojedinih sistema mreža, postavi zaštitne pregrade (fire walls);
- da se veza između Sistema i kartičnih kuća/financijskih ustanova uspostavlja putem privatne mreže;
- da svi podaci o Korisniku koji se prenose preko Interneta budu zaštićeni kodom (enkriptirani), na način da se upotrebljava barem Secure Socket Layer (SSL) s 256-bitnim simetričnim ključem ili protokolom, koji garantuje jednako vredan ili bolji algoritam za zaštitu kodom (enkripciju).

## Član 10.

### Cene i uslovi plaćanja

- (1) Korišćenje usluge **Online Autorizacije** WSPay će se naplaćivati Korisniku prema cjenama utvrđenim važećim cjenovnikom WSPay-a (dalje u tekstu: Cjenovnik WSPay-a) i u skladu sa Posebnim uslovima korišćenja WSPay-a s kojima je Korisnik upoznat i koje prihvata podnošenjem Zahtjeva za **Online Autorizaciju**.
- (2) WSPay je ovlašćen menjati Cenovnik WSPay-a te se obavezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cenovnik WSPay-a dostupan je na svim ovlašćenim prodajnim mestima WSPay-a i na službenoj stranici WSPay-a na Internetu, na adresi: <https://www.wspay.me>.
- (3) WSPay može uvesti, promeniti ili ukinuti tarifne modele, odnosno uslove za njihovu primjenu, uz prethodno obavještenje Korisniku na prikladan način.
- (4) WSPay će uslugu **Online Autorizacije** naplaćivati godišnje, ili prema Posebnim uslovima korišćenja WSPay-a, počevši od datuma aktivacije usluge. Godišnja naknada za uslugu **Online Autorizacije** naplatiće se Korisniku unaprijed za tekuće Ugovoreno razdoblje. Korisnik je dužan platiti račun za pruženu uslugu **Online Autorizacije** u cjelosti do dana dospeća navedenog u računu.
- (5) Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi sa plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se WSPay-u u pisanom obliku ili usmeno službi za korisnike u propisanom roku od 7 dana od dana prijema tog računa.
- (6) Na dospelu, a neplaćena potraživanja od Korisnika, WSPay ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

## Član 11.

### Odgovornost za ispunjenje

- (1) Korisnik je saglasan da WSPay ima pravo u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštenja privremeno ograničiti odnosno u potpunosti uskratiti korišćenje usluge **Online Autorizacije** ako Korisnik postupi protivno pravilima ponašanja i obavezama navedenim u član 8. i 9. ovih Oštih uslova.
- (2) Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi mogla nastati WSPay-u ili trećoj osobi usljed povrede neke od obaveza Korisnika navedenih u članu 8. i 9. ovih Opštih uslova.
- (3) U slučaju iz stava 1. ovog člana, WSPay neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku usled ograničenja/uskraćivanja korišćenja usluge **Online Autorizacije**.
- (4) Korisnik prihvata da neće smatrati odgovornim WSPay za bilo kakva potraživanja ili zahtjeve, uključujući zahtjeve za naknadu štete kao i određene naknade trećih osoba koje su u vezi sa, odnosno

proizilaze iz njegovog poslovanja, iz korišćenja usluge **Online Autorizacije**, proizvoda i/ili usluga koje nudi putem svoje Internet prodavnice, odnosno iz povrjede ovih Opštih uslova od strane Korisnika.

## Član 12.

### Privremeno ograničenje korišćenja Online Autorizacije

- WSPay može privremeno onemogućiti Korisniku korišćenje usluge **Online Autorizacije**:
  - ako Korisnik ne plati račun po dospelosti u skladu sa članom 10. Ovih Opštih uslova;
  - ako tokom trajanja Ugovora WSPay utvrdi da je neki Podatak o Korisniku odnosno podatak koji pruži Korisnik neistinit, netačan ili nepotpun;
  - ako tokom trajanja Ugovora o **Online Autorizaciji** WSPay utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahteva za Online Autorizaciju, odnosno za ograničenje/uskraćivanje korišćenja usluge **Online Autorizacije** prema odredbama ovih Opštih uslova;

(2) Po prestanku razloga za privremeno ograničenje WSPay će Korisniku ponovno omogućiti korišćenje usluge **Online Autorizacije**.

## Član 13.

### Trajanje Ugovora o Online Autorizaciji

(1) Ugovor o **Online Autorizaciji** sklapa se na neodređeno vreme.

(2) Korisnik ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor o **Online Autorizaciji** prema odredbama ovih Opštih uslova.

(3) Pravne posledice prestanka važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** nastupaju prvim danom meseca koji sledi nakon meseca u kom je WSPay zaprimio pisano obaveštenje Korisnika o otkazu Ugovora o Online Autorizaciji.

(4) Korisnik je saglasan i prihvata da WSPay ima pravo raskinuti Ugovor o **Online Autorizaciji** s trenutnim učinkom iz sljedećih razloga: - ako Korisnik ne plati iznos po izdatim računima u roku od 7 dana od dana privremenog ograničenja korišćenja usluge **Online Autorizacije**;

- ako WSPay naknadno utvrdi postojanje bilo kog razloga za odbijanje Zahteva za **Online Autorizaciju**, odnosno za ograničenje/uskraćivanje korišćenja usluge **Online Autorizacije** utvrđenih ovim Opštim uslovima pa usled toga WSPay privremeno ograniči korišćenje usluge **Online Autorizacije**, a ti razlozi ne budu otklonjeni u naknadnom roku kojeg odredi WSPay;

- ako WSPay zaprimi znatan broj pritužbi na poslovanje Korisnika, narošito u pogledu urednog i tačnog izvršavanja Narudžbi;

- ako Korisnik deluje na način koji je štetan za ugled WSPay-a;

- ako WSPay utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** na osnovu odredbi ovih Opštih uslova.

(5) Po prestanku važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** WSPay ima pravo ukloniti sa servera WSPay-a bilo koje, odnosno sve podatke o Korisniku.

## Član 14.

### Rešavanje sporova

WSPay i Korisnik su saglasni da mirno reše sve sporove proizašle iz ili u vezi sa Ugovorom o **Online Autorizaciji**. U slučaju neuspeha, za rešavanje nadležan je sud.

---

**Član 15.**  
**Završne odredbe**

Ovi Opšti uslovi dostupni su na svim ovlašćenim prodajnim mestima WSPay-a, kao i na službenoj stranici WSPay-a na Internetu, na adresi <https://www.wspay.me> WSPay će objaviti i učiniti dostupnim sve izmene i dopune ovih Opštih uslova na zakonom predviđeni način.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.06.2017. godine i menjaju prethodne Opšte uslove koji su važili do ovog datuma.